

Stephan MONGIOJ

Ingénieur Systèmes et Réseaux

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

EasyTools | Ingénieur Systèmes et Support

Janvier 2022 - Actuellement

- Installation de la solution EasyTools On-Prime (clients) et Cloud (datacenter)
- Configuration des workflows de broadcast (input / xcode/ mux/demux/output)
- Elaboration de la KnowledgeDB du support EasyTools
- Support des clients en virtualisation, systèmes, réseaux
- Installation, maintenance, upgrades des services internes

Groupe Iliad-Free | Adjoint au Responsable Service Support

Août 2019 – Décembre 2021

- Installation, gestion et Maintenance du parc du siège social et des sites externes sur tout le territoire national
- Administration de services
- Support à l'utilisateur par téléphone, mail, PMAD et contact direct
- Préparation et renouvellement du parc hardware
- Gestion de l'inventaire des actifs du parc
- Support sur la partie Linux / MacOS
- Migration de parc Windows 7 --> Windows 10
- Elaboration de fiches de postes
- Participation aux entretiens d'embauches des nouveaux collaborateurs
- Pilotage de la transition de service et mise en place des process d'amélioration continue basés sur le référentiel ITIL V3
- Réforme de l'écosystème du service afin de le rendre conforme aux attentes d'un Centre de Service ITIL
- Management d'équipe et pilotage de projets
- Rédaction de procédures techniques de service

Olcya (Prestation pour BP2I) | Ingénieur d'études

Avril 2017 – Janvier 2018

- Elaboration d'une infrastructure Haute-Disponibilité de centralization des logs au sein du parc Big Data. Objectif : Faciliter la collecte, l'indexation et le traitement des données par Splunk
- Installation de clusters d'analyses de données
- Scripting pour l'installation automatique des configurations syslog des clients AIX, HP/UX, RHEL et Solaris
- Refonte de cookbooks Ansible

Université Pierre et Marie Curie | Admin. Systèmes et Réseaux

Mars 2015 – Février 2017

- Installation, gestion et maintenance des parcs utilisateurs de l'UFR de Maths
- Installation, gestion et maintenance des serveurs de l'UFR de Maths
- Gestion des stocks et des commandes pour les laboratoires (marchés publics)
- Elaboration de plans de MCO et d'un PRA
- Elaboration de salles informatiques mobiles
- Refonte, traduction et rédaction de l'intranet des laboratoires
- Installation de serveurs de calcul (supercalculateurs, CUDA, Matlab, etc.)

FORMATION

ITIL Foundation Certificate / 26 Academy

2021

Certification RS1003 - ITIL® Foundation Certificate in IT Service

Titre RNCP Niv. II - ASRBD / IPI - IGS

2017

Titre RNCP niveau II – Administrateur Systèmes Réseaux et Bases de Données



CONTACT

☎ 06.95.04.77.31

📍 Seine-et-Marne (77)

✉ stephan@mongioj.fr

LOGICIELS

- Linux / Unix
- ProxMox
- PFSense
- Bash
- SSH
- GLPI
- Wirguard

COMPÉTENCES

- ✓ Gestion d'équipe
- ✓ Pilotage de projets
- ✓ Ingénierie des systèmes
- ✓ Ingénierie des réseaux

LANGUES

Anglais Courant

Espagnol : Notions